



La Evaluación del Rendimiento y del Potencial del Personal



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

40h.

Objetivo General

Aprender cómo evaluar el desempeño del personal de su organización mediante la implantación de un sistema eficaz de Evaluación del Personal.

Objetivos Específicos

- Conocer las implicaciones de la evaluación del personal para una gestión de Recursos Humanos eficaz.
- Valorar la importancia de la evaluación del rendimiento del personal para el incremento de la competitividad de la empresa, el desarrollo profesional de los empleados y la mejora del clima laboral.
- Definir el proceso de diseño e implantación de un programa de evaluación del rendimiento dentro del enfoque de competencias teniendo en cuenta las características de la organización.
- Conocer las principales técnicas de evaluación del rendimiento: escala de evaluación, entrevista, evaluación 360°. Así como sus ventajas, limitaciones y adecuación según las características específicas de cada organización.
- Analizar las principales dificultades de aplicar técnicas como la entrevista o la evaluación 360°.
- Diseñar los protocolos de evaluación del rendimiento necesarios para reflejar los resultados y la estimación del potencial de los colaboradores.
- Conocer el concepto y las aplicaciones de evaluación del potencial en la organización.
- Determinar las áreas más relevantes en la evaluación de potencial y su proceso de evaluación.
- Conocer cómo integrar los planes de carrera (organizacional y personal) en el desarrollo de los individuos.
- Identificar las fases y características más importantes de la implantación de los planes de carrera en las organizaciones.
- Analizar las ventajas e inconvenientes de los centros de evaluación y su influencia en la elaboración del plan de mejora.

Programa

1. La evaluación del rendimiento en el enfoque por competencias.

- La Evaluación del Personal en la Gestión de Recursos Humanos.
- La Evaluación del Rendimiento desde el Enfoque de Competencias.
 - El problema del criterio: ¿Qué se va a medir? y ¿Cómo se va a medir?
 - Aplicaciones de la Evaluación del Rendimiento en la Organización.
 - Aspectos previos y principios en la Evaluación del Rendimiento.
- El proceso de Evaluación del Rendimiento por Competencias.
 - Aspectos previos.
 - Definir los objetivos del programa.
 - Preparar el programa de evaluación del rendimiento.
 - Informar a la Organización.
 - Actualizar las descripciones del trabajo y perfiles de exigencias.
 - Definir los criterios de Evaluación.
 - Elaborar los instrumentos de Evaluación.
 - Preparar el Manual de Evaluación.
 - Formar a los evaluadores: posibles errores en la Evaluación del Rendimiento.
 - Implantación del sistema.
 - Seguimiento y actualización del sistema.
 - Aplicación de resultados.
- El ciclo de Evaluación del Rendimiento.
 - La definición de objetivos y planes de mejora.
 - La revisión de los progresos.
 - La Evaluación anual.
 - Planes de mejora.
- Técnicas e instrumentos de Evaluación del Rendimiento.
 - Escala de evaluación, listas de verificación, listas de verificación y otras técnicas.
 - La entrevista de Evaluación del Rendimiento.
 - Detección de los puntos fuertes del colaborador.
 - Detección de problemas de desempeño.
 - Superación de resistencias.
 - Desarrollo del plan de mejora.
 - La evaluación 360°.
 - Concepto y objetivo de la evaluación 360°.

- Los evaluadores.
- Las claves para el éxito de la evaluación 360°.
- El informe de resultados.

2. La evaluación del potencial y la definición de planes de carrera.

- El problema de evaluar el potencial.
 - El proceso de evaluación del potencial. Puesta en marcha de un Plan de Evaluación.
- Instrumentos y técnicas para la evaluación de potencial.
 - Resultados psicométricos.
 - Evaluaciones de competencias.
 - Evaluaciones del rendimiento.
 - Estimaciones del potencial.
 - Evaluación directa del potencial.
 - Otros aspectos: el autoinforme.
- Los Centros de Evaluación como método para la evaluación del potencial.
 - ¿Qué son los centros de evaluación?
 - Ventajas e inconvenientes de los centros de evaluación.
 - Proceso de desarrollo e implantación de un centro de evaluación.
 - Retroinformación de los resultados y elaboración del plan de mejora.
- Los planes de carrera. El plan de carrera organizacional y el plan de carrera personal.

Dirigido a

Directores de Recursos Humanos. Responsables de Personal. Directores Generales/Gerentes. Técnicos de Recursos Humanos. Consultores.

Nuestros expertos

Profesores Universitarios dedicados a consultorías de empresas y profesionales especializados en Evaluación del Rendimiento.

Titulación

Los alumnos que realicen el Curso de «La Evaluación del Rendimiento y del Potencial del Personal» y superen todos los requisitos, recibirán el Certificado de Formación Continua expedido por la Universidad Complutense de Madrid en colaboración con Global Estrategias/Demos Group, según la normativa vigente.

Fecha de inicio:

15 de marzo de 2012

2ª convocatoria:

18 de octubre de 2012

740 €

RHSD032